

SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

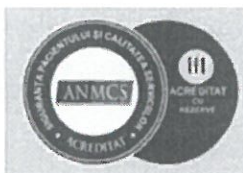
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEED-BACK A PACIENTULUI – TRIM. I 2023

Nr. crt.	Intrebare		IANUARIE		FEBRUARIE		MARTIE		Total trim.I 2023
			✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	
1.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	foarte nemultumit	0,0	7,8	15,4	10,6	7,7	7,8	8,22
		nemultumit	50,0	11,8	7,7	19,1	7,7	11,8	18,02
		multumit	16,7	45,1	23,1	38,3	23,1	33,3	29,93
		Foarte multumit	33,3	35,3	53,8	31,9	61,5	47,1	43,81
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	foarte nemultumit	16,7	11,8	9,1	10,6	16,7	7,8	18,38
		nemultumit	16,7	7,8	9,1	4,3	8,3	15,7	10,31
		multumit	16,7	31,4	9,1	23,4	8,3	25,5	19,06
		foarte multumit	50,0	49,0	72,7	61,7	66,7	51,0	58,51
3.	Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	foarte nemultumit	16,7	17,6	10,0	8,5	27,3	5,9	14,33
		nemultumit	16,7	13,7	0,0	19,1	9,1	19,6	16,58
		multumit	0,0	52,9	30,0	51,1	27,3	54,9	36,03
		foarte multumit	66,7	15,7	60,0	21,3	36,4	19,6	36,61



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

4.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare ?	da	20,0	33,3	0,0	31,9	9,1	41,2	22,58
		nu	80,0	66,7	100,0	68,1	90,9	58,8	77,41
5.	Cat de multumiti sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	foarte nemultumit	20,0	9,8	0,0	6,4	18,2	5,9	10,05
		nemultumit	40,0	11,8	0,0	10,6	9,1	11,8	13,88
		multumit	0,0	39,2	30,0	42,6	9,1	43,1	27,33
		foarte multumit	40,0	39,2	70,0	40,4	63,6	39,2	48,73
6.	Ati primit explicatii cu privire la diagnostic si tratament?	da	100,0	74,5	100,0	87,2	100,0	80,4	73,68
		nu	0,0	25,5	0,0	12,8	0,0	19,6	9,65
7.	Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	da	60,0	64,7	90,0	68,1	81,8	72,5	72,85
		nu	40,0	35,3	10,0	31,9	18,2	27,5	27,15
8.	Starea dvs. de sanatate este mai buna dupa externare?	da	60,0	74,5	80,0	76,6	100,0	80,4	78,58
		nu	40,0	25,5	20,0	23,4	0,0	19,6	21,41
9.	Vi s-au solicitat	da	0,0	0,0	0,0	2,1	18,2	5,9	4,36



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

	bani sau atentii de catre medici sau asistente?	nu	100,0	100,0	100,0	97,9	81,2	94,1	95,53
10.	Doriti sa raportati responsabil ului anticorupti e al Ministerulu i Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	da	0,0	0,0	0,0	8,5	0,0	4,0	2,08
		nu	100,0	100,0	100,0	91,5	100,0	96,0	97,91

CONSILIUL ETIC

PRESEDINTE,

DR.TUDOS CATALINA



Secretar C.E.,

Ref.sp.Tanasa Violeta